

Remote Data Recovery è un servizio di protezione dei dati da remoto che consente il backup e il ripristino di dati gestiti online.

Perché aumentare il livello di protezione dei dati

La disponibilità e l'affidabilità dei sistemi che memorizzano i dati aziendali è uno dei punti essenziali affinché l'azienda possa operare nella sua piena funzionalità.

Se una volta l'indisponibilità dell'infrastruttura tecnologica creava disagi, imbarazzi o disservizi, oggi una mancanza dei servizi informatici rischia di causare perdite rilevanti alle aziende in termini di opportunità di mercato e gestione dei clienti e a volte questi danni possono essere irreparabili.

Quindi in caso di guasti hardware o di danni ai locali dove i sistemi informativi sono ubicati, il fatto di avere una copia dei dati e che questa possa essere utilizzata velocemente per far ripartire i servizi è un requisito fondamentale.

Nella maggior parte dei casi però i dati che sono memorizzati sugli hard disk dei server aziendali vengono semplicemente salvati su sistemi a cassette.

Questo approccio pone alcuni tipi di problematiche:

- trovare un posto sicuro e protetto affinché le cassette non vengano sottratte o distrutte in caso di qualche evento calamitoso;
- verificare periodicamente con molta cura che le cassette non siano deteriorate;
- effettuare periodicamente delle prove di restore dei dati; infatti nel caso in cui i server o i dischi si danneggino, le procedure di recupero delle informazioni sono complesse ed in alcuni casi possono anche non andare a buon fine con conseguenze disastrose.

Anche per le aziende che abbiano una infrastruttura più robusta ed affidabile dei loro sistemi di stoccaggio dei dati, grazie a storage dedicati, esistono comunque le medesime problematiche per i backup che vengono periodicamente effettuati su nastro.

La soluzione

Remote Data Recovery è un servizio che consente di effettuare le copie dei dati verso un Data Center esterno utilizzando una normale connessione ad internet.

Il Data Center è una struttura dedicata, certificata e organizzata con dispositivi che garantiscono una elevatissima protezione dei sistemi informatici, dei sistemi di archiviazione delle informazioni e dell'edificio dove questi sistemi sono ubicati.

I dati vengono trasmessi dalla sede del cliente al Data Center in modalità crittografata e quindi altamente sicura. Vengono inoltre utilizzate tecnologie estremamente sofisticate (deduplica) per occupare meno banda possibile.

Il servizio di Remote Data Recovery consente di pianificare back-up giornalieri, settimanali e mensili e mantenere più versioni in contemporanea.

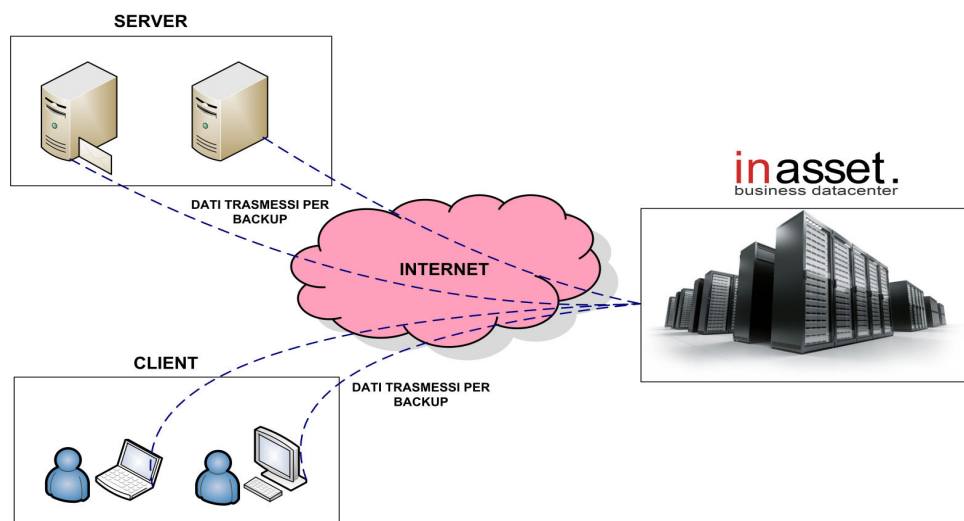
I backup possono essere attivati e programmati anche durante il normale utilizzo delle applicazioni senza disagi o rallentamenti per gli utenti.

Il servizio è attivabile sia per i server che per i PC Desktop o Laptop.

Il recupero dei dati è sicuro ed agevole grazie ad una semplicissima interfaccia web.

Sempre attraverso questa interfaccia è possibile visualizzare in tempo reale i backup eseguiti e le date di riferimento.

Per le realtà più complesse esiste anche un tool di gestione centralizzata con statistiche avanzate nel caso in cui si abbiano più client e server che utilizzano contemporaneamente il servizio anche su più sedi distribuite sul territorio.



La Sicurezza

Il Data Center dove vengono inviati i dati è certificato secondo le specifiche ISO 27001 che regolamentano in maniera specifica le tematiche legate alla sicurezza delle informazioni.

I dati vengono inviati in modalità crittografata e memorizzati sui sistemi di storage in maniera tale che non c'è alcuna possibilità che soggetti non autorizzati possano accedere alle informazioni. Solo chi è in possesso delle corrette credenziali può accedere e recuperare i dati che sono stati inviati al Data Center.

I Vantaggi

- **Tranquillità:** il backup di server e PC viene gestito in modo automatico, eliminando ogni intervento da parte del personale aziendale (es: inserimento e sostituzione nastri).
- **Veloce restore:** il recupero dei dati è effettuato in modo rapido e intuitivo tramite una semplice interfaccia web.
- **Riduzione dei costi:** riduzione/azzeramento dei costi relativi ad hardware, licenze software, nastri, manutenzione.
- **Nessun investimento di capitale:** il servizio non prevede l'acquisto di Hardware e Software ma un canone variabile a fronte del volume di dati da gestire.
- **Prevedibilità del costo:** fatturazione mensile riferita all'utilizzo, basata sull'ammontare totale dei dati protetti.
- **Flessibilità:** la soluzione è completamente scalabile per cui al crescere delle dimensioni dei file di cui fare il backup non si deve cambiare nulla.
- **Nessun limite dimensioni file:** non ci sono limiti alla dimensione dei file di cui fare le copie.
- **Controllo e centralizzazione dei dati:** per le aziende multisede il cliente ha la possibilità di controllare centralmente i backup di server e PC sparsi sul territorio, e di estrarre facilmente una reportistica con trend e statistiche. E' possibile attivare inoltre la notifica a mezzo mail sul fatto che i backup siano andati a buon fine.

Come si attiva

- 1) Installazione di un software sul client o sul server di cui si desidera fare il backup.
- 2) Definizione dei dati da salvare.
- 3) Definizione della periodicità e degli orari in cui effettuare i backup e definizione dei livelli di retention (backup giornalieri, settimanali, mensili)

Come si utilizza

- 1) Quando i server e i PC sono collegati alla rete i backup vengono automaticamente eseguiti tramite internet verso il Data Center.
- 2) L'utente viene avvisato quando un backup è andato a buon fine
- 3) L'utente può visualizzare molto facilmente l'archivio delle copie effettuate.
- 4) In caso di necessità, tramite l'applicazione web di gestione e amministrazione, si selezionano i file da recuperare, si effettua il download e si ripristina la condizione precedente all'evento critico che ha portato ai disservizi.

A chi si rivolge

Aziende che utilizzano il backup su nastro, preoccupate dai tempi di recupero dati e dell'affidabilità dei salvataggi effettuati.

Aziende interessate ad un backup remoto, automatico, sicuro e affidabile.

Aziende multisede, con filiali, uffici periferici e/o utenti mobili.

Infrastrutture informatiche con un mix eterogeneo di sistemi operativi.

Aziende che devono adeguarsi alle vigenti norme di legge in materia di trattamento e sicurezza nella gestione dei dati sensibili.

Aziende che non vogliono investire in una propria infrastruttura di backup.

Servizi opzionali

Onsite Appliance: appliance installata presso la sede del Cliente per tutta la durata del servizio; viene utilizzata quando l'ammontare dei dati protetti è eccessivo rispetto alla connettività disponibile oppure quando si desidera una maggiore velocità nelle procedure di restore dei dati.

Tabella di compatibilità

Microsoft® Windows® Server 2003, 2000, NT4 (SP6a), 2000 (SP3), XP, XP Pro (SP1), Vista, 2007
SQL server
Microsoft Exchange Server 5.5, 2000, 2003, 2007
Red Hat® Linux® 7.3, 8, 9
SUSE Linux Enterprise Server 8, 9
MySQL
Apple Mac OS X v10.4 Tiger (powerPC only)